POVJERENIK ZA INFORMIRANJE
Republika Hrvatska

# Izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2025. godinu

## OPĆI PODACI U TIJELU JAVNE VLASTI


**FINA gotovinski servisi d.o.o.**
Radnička cesta 182, 10000 Zagreb
Broj telefona: (+385 1) 6419 000
Broj telefaxa: (+385 1) 6419 007
E-mail: info@finags.hr
Web adresa: www.finags.hr


## A. ZAHTJEVI U RJEŠAVANJU

### 1. Zahtjevi preneseni iz 2024. godine

| | |
|---|---|
| a) broj prenesenih zahtjeva za pristup informacijama | 0 |
| b) broj prenesenih zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije | 0 |
| c) broj prenesenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| d) ukupan broj prenesenih zahtjeva | 0 |

### 2. Zahtjevi zaprimljeni u 2025. godini

| | |
|---|---|
| a) broj zaprimljenih zahtjeva za pristup informacijama | 2 |
| b) broj zaprimljenih zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije | 0 |
| c) broj zaprimljenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| d) ukupan broj zaprimljenih zahtjeva | 2 |

### 3. Zahtjevi koji su bili na rješavanju u 2025. godini (preneseni zahtjevi iz 2024. godine te zaprimljeni zahtjevi u 2025. godini, bez ustupljenih zahtjeva)

| | |
|---|---|
| a) ukupan broj zahtjeva za pristup informacijama | 2 |
| b) ukupan broj zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije | 0 |
| c) ukupan broj zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| d) ukupan broj svih zahtjeva u rješavanju | 2 |

### 4. Ustupljeni zahtjevi

| | |
|---|---|
| a) broj ustupljenih zahtjeva za pristup informacijama | 0 |
| b) broj ustupljenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj ustupljenih zahtjeva | 0 |

## B. RJEŠAVANJE ZAHTJEVA

### 5. Zahtjevi riješeni u roku (bez ustupljenih zahtjeva)

| | |
|---|---|
| a) broj zahtjeva za pristup informacijama riješenih u roku | 2 |
| b) broj zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije riješenih u roku | 0 |
| c) broj zahtjeva za ponovnu uporabu informacija riješenih u roku | 0 |
| d) ukupan broj zahtjeva riješenih u roku | 2 |

**6. Zahtjevi riješeni izvan roka (bez ustupljenih zahtjeva)**

| | |
|---|---|
| a) broj zahtjeva za pristup informacijama riješenih izvan roka | 0 |
| b) broj zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije riješenih izvan roka | 0 |
| c) broj zahtjeva za ponovnu uporabu informacija riješenih izvan roka | 0 |
| d) ukupan broj zahtjeva riješenih izvan roka | 0 |

**7. Zahtjevi riješeni tijekom 2025. godine (bez ustupljenih zahtjeva, dakle svi zahtjevi riješeni u roku i izvan roka)**

| | |
|---|---|
| a) broj riješenih zahtjeva za pristup informacijama | 2 |
| b) broj riješenih zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije | 0 |
| c) broj riješenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| d) ukupan broj riješenih zahtjeva | 2 |

**8. Način rješavanja zahtjeva (bez ustupljenih zahtjeva)**

| | |
|---|---|
| a) broj zahtjeva koji su riješeni samo po jednoj pravnoj osnovi (na jedan način) | 2 |
| b) broj zahtjeva koji su riješeni po više pravnih osnova (na više načina) | 0 |

**9. Neriješeni zahtjevi (bez ustupljenih zahtjeva)**

| | |
|---|---|
| a) broj neriješenih zahtjeva za pristup informacijama | 0 |
| b) broj neriješenih zahtjeva za dopunom ili ispravkom informacija | 0 |
| c) broj neriješenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| d) ukupan broj neriješenih zahtjeva | 0 |

## C. ISHOD RJEŠAVANJA ZAHTJEVA

**10. Usvojeni zahtjevi**

| | |
|---|---|
| a) broj usvojenih zahtjeva za pristup informacijama | 1 |
| b) broj usvojenih zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije | 0 |
| c) broj usvojenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| d) ukupan broj usvojenih zahtjeva | 1 |

**11. Djelomično usvojeni zahtjevi**

| | |
|---|---|
| a) broj djelomično usvojenih zahtjeva za pristup informacijama | 0 |
| b) broj djelomično usvojenih zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije | 0 |
| c) broj djelomično usvojenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| d) ukupan broj djelomično usvojenih zahtjeva | 0 |

**12. Izdane obavijesti**

| | |
|---|---|
| a) broj izdanih obavijesti da je korisnik istu informaciju već dobio, a nije protekao rok od 90 dana od podnošenja prethodnog zahtjeva | 0 |
| b) broj izdanih obavijesti da je informacija javno objavljena | 0 |
| c) broj izdanih obavijesti da mu je kao stranci u postupku dostupnost informacija iz sudskih, upravnih i drugih na zakonu utemeljenih postupaka propisom utvrđena | 0 |
| d) broj izdanih obavijesti da za informaciju postoji obveza zaštite odnosno čuvanja njezine tajnosti, sukladno članku 1. stavku 4. i 5. ZPPI-ja | 0 |
| e) broj izdanih obavijesti da se podnesak ne smatra zahtjevom u smislu članka 18. stavka 5. ZPPI-ja, i u slučaju kada je obaviješću riješen dio zahtjeva | 0 |
| f) ukupan broj izdanih obavijesti sukladno čl. 23. st. 2. ZPPI-ja | 0 |

**13. Izjavljeni i riješeni prigovori**

| | |
|---|---|
| a) ukupan broj izjavljenih prigovora na obavijest iz čl. 23. st. 3. ZPPI-ja | 0 |

| | |
|---|---|
| b) ukupan broj riješenih prigovora izjavljenih na obavijest iz čl. 23. st. 3. ZPPI-ja | 0 |

**14. Odbijeni zahtjevi**

| | |
|---|---|
| a) broj odbijenih zahtjeva za pristup informacijama | 1 |
| b) broj odbijenih zahtjeva za dopunu ili ispravkom informacije | 0 |
| c) broj odbijenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| d) ukupan broj odbijenih zahtjeva | 1 |

**15. Razlozi za odbijanje i djelomično odbijanje zahtjeva za pristup informacijama**

| | |
|---|---|
| a) radi se o informaciji koja se tiče svih postupaka koje vode nadležna tijela u prethodnom i kaznenom postupku za vrijeme trajanja tih postupaka (čl.15., st.1. ZPPI) | 0 |
| b) radi se o informaciji klasificiranoj stupnjem tajnosti, sukladno zakonu kojim se uređuje tajnost podataka (čl.15., st.2., toč.1. ZPPI) | 1 |
| c) radi se o informaciji koja predstavlja poslovnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI) | 1 |
| d) radi se o informaciji koja predstavlja profesionalnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI) | 1 |
| e) radi se o informaciji koja predstavlja poreznu tajnu (čl.15, st.2, toč.3. ZPPI) | 0 |
| f) radi se o informaciji koja je zaštićena propisima kojima se uređuje područje zaštite osobnih podataka (čl.15., st.2., toč.4. ZPPI) | 0 |
| g) radi se informaciji zaštićenoj propisima kojima se uređuje pravo intelektualnog vlasništva, a nema izričitoga pisanog pristanka autora ili vlasnika, (čl. 15., st. 3., toč. 3. ZPPI) | 0 |
| h) radi se o informaciji kojoj je pristup ograničen sukladno međunarodnim ugovorima ili se radi o informaciji nastaloj u postupku sklapanja ili pristupanja međunarodnim ugovorima ili pregovora s drugim državama ili međunarodnim organizacijama, do završetka postupka, ili se radi o informaciji nastaloj u području održavanja diplomatskih odnosa (čl.15., st.2., toč.6. ZPPI) | 0 |
| i) u ostalim slučajevima utvrđenim zakonom (čl.15., st.2., toč.7. ZPPI) | 0 |
| j) objava informacije bi onemogućila učinkovito, neovisno i nepristrano vođenje sudskog, upravnog ili drugog pravno uređenog postupka, izvršenje sudske odluke ili kazne (čl.15., st.3., toč.1. ZPPI) | 0 |
| k) objava informacije bi onemogućila rad tijela koja obavljaju upravni nadzor, inspekcijski nadzor, odnosno nadzor zakonitosti, (čl.15., st.3., toč.2. ZPPI) | 0 |
| l) radi se o informaciji koja je u postupku izrade unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje prije dovršetka izrade cjelovite i konačne informacije moglo ozbiljno narušiti proces njezine izrade (čl.15., st.4., toč.1. ZPPI) | 0 |
| m) radi se o informaciji nastaloj u postupku usuglašavanja pri donošenju propisa i drugih akata te u razmjeni stavova i mišljenja unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje moglo dovesti do pogrešnog tumačenja sadržaja informacije, ugroziti proces donošenja propisa i akata ili slobodu davanja mišljenja i izražavanja stavova (čl.15., st.4., toč.2. ZPPI) | 0 |
| n) ako nije bilo osnove za dopunu ili ispravak dana informacije iz čl. 24. ZPPI (čl.23. st.6., toč.3. ZPPI) | 0 |
| o) radi se o informaciji koja se ne smatra informacijom u smislu članka 5. stavka 1. točke 3. ZPPI (čl.23., st.6., toč.4. ZPPI) | 0 |
| p) radi se o zlouporabi prava na pristup informacijama - ako jedan ili više međusobno povezanih podnositelja putem jednog ili više funkcionalno povezanih zahtjeva očito zloupotrebljava pravo na pristup informacijama, a osobito kada zbog učestalih zahtjeva za dostavu istih ili istovrsnih informacija ili zahtjeva kojima se traži velik broj informacija dolazi do opterećivanja rada i redovitog funkcioniranja tijela javne vlasti (čl.23., st.6., toč.5. ZPPI) | 0 |

**16. Razlozi za odbijanje i djelomično odbijanje zahtjeva za ponovnu uporabu informacija**

| | |
|---|---|
| a) radi se o informacijama koje se tiču svih postupaka koje vode nadležna tijela u prethodnom i kaznenom postupku za vrijeme trajanja tih postupaka (čl.15. st.1. ZPPI) | 0 |
| b) radi se o informaciji klasificiranoj stupnjem tajnosti, sukladno zakonu kojim se uređuje tajnost podataka (čl.15., st.2., toč.1. ZPPI) | 0 |
| c) radi se o informaciji koja predstavlja poslovnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI) | 0 |
| d) radi se o informaciji koja predstavlja profesionalnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI) | 0 |
| e) radi se o informaciji koja predstavlja poreznu tajnu, (čl.15., st.2., toč.3. ZPPI) | 0 |
| f) radi se o informaciji koja je zaštićena propisima kojima se uređuje područje zaštite osobnih podataka (čl.15., st.2., toč.4. ZPPI) | 0 |
| g) radi se o informaciji zaštićenoj propisima kojima se uređuje pravo intelektualnog vlasništva, a nema izričitoga pisanog pristanka autora ili vlasnika (čl.15., st.3., toč.3. ZPPI) | 0 |
| h) radi se o informaciji kojoj je pristup ograničen sukladno međunarodnim ugovorima ili se radi o informaciji nastaloj u postupku sklapanja ili pristupanja međunarodnim ugovorima ili pregovora s drugim državama ili međunarodnim | 0 |

| | |
|---|---|
| organizacijama, do završetka postupka, ili se radi o informaciji nastaloj u području održavanja diplomatskih odnosa (čl.15., st.2., toč.6. ZPPI) | |
| i) u ostalim slučajevima utvrđenim zakonom (čl.15., st.2., toč.7. ZPPI) | 0 |
| j) objava informacije bi onemogućila učinkovito, neovisno i nepristrano vođenje sudskog, upravnog ili drugog pravno uređenog postupka, izvršenje sudske odluke ili kazne (čl.15., st.3., toč.1. ZPPI) | 0 |
| k) objava informacije bi onemogućila rad tijela koja obavljaju upravni nadzor, inspekcijski nadzor, odnosno nadzor zakonitosti, (čl.15., st.3., toč.2. ZPPI) | 0 |
| l) radi se o informaciji kojoj pristup nije dopušten ili je ograničen zbog zaštite osjetljivih podataka o zaštiti kritične infrastrukture, kako su definirani zakonom kojim se uređuju kritične infrastrukture (čl.30., st.1., toč.10. ZPPI) | 0 |
| m) radi se o informaciji u posjedu trgovačkih društava iz čl.29. st.2. toč.2. ZPPI | 0 |
| n) radi se o povjerljivoj statističkoj informaciji | 0 |
| o) radi se o informaciji za koje korisnik treba dokazati postojanje pravnog interesa | 0 |
| p) radi se dijelovima informacije koji sadrže samo logotipe, grbove ili oznake | 0 |
| q) radi se informaciji koja je u posjedu tijela koja pružaju javne usluge radija, televizije i elektroničkih medija | 0 |
| r) radi se o informaciji koja je u posjedu obrazovnih i znanstvenoistraživačkih ustanova, uključujući organizacije osnovane u svrhu prijenosa rezultata istraživanja, škole i ustanove visokog obrazovanja, osim knjižnica ustanova visokog obrazovanja (čl.30., st.1., toč.6. i 7. ZPPI) | 0 |
| s) radi se o informaciji koju posjeduju ustanove u kulturi, osim knjižnica, muzeja i arhiva, | 0 |
| t) radi se informaciji koja se ne prikuplja u svrhu obavljanja javnog posla. | 0 |

**17. Odbačeni/djelomično odbačeni zahtjevi**

| | |
|---|---|
| a) broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva za pristup informacijama | 0 |
| b) broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije | 0 |
| c) broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| d) ukupan broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva | 0 |

**18. Broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva prema razlozima odbacivanja**

| | |
|---|---|
| a) nepotpun (čl. 20., st.2. ZPPI) | 0 |
| b) nerazumljiv (čl. 20., st.2. ZPPI) | 0 |
| c) tijelo ne posjeduje informaciju i nema saznanja gdje se informacija nalazi (čl. 23., st.5. ZPPI) | 0 |

**19. Broj obustavljenih postupaka**

| | |
|---|---|
| a) ukupan broj obustavljenih postupaka u prvom stupnju | 0 |

## D. ŽALBE IZJAVLJENE TIJELU JAVNE VLASTI KAO PRVOSTUPANJSKOM TIJELU

**20. Žalbe odbačene od tijela javne vlasti kao prvostupanjskog tijela**

| | |
|---|---|
| a) broj odbačenih žalbi za ostvarivanje prava na pristup informacijama | 0 |
| b) broj odbačenih žalbi za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj odbačenih žalbi | 0 |

**21. Žalbe usvojene od tijela javne vlasti kao prvostupanjskog tijela**

| | |
|---|---|
| a) broj usvojenih žalbi za ostvarivanje prava na pristup informacijama | 0 |
| b) broj usvojenih žalbi za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj usvojenih žalbi | 0 |

## E. TROŠKOVI PRUŽANJA INFORMACIJE

**22. Visina ukupno ostvarene naknade stvarnih materijalnih troškova i troškova dostave informacija**

| | |
|---|---|
| a) ukupan iznos naknade ostvarene pružanjem informacije temeljem zahtjeva za pristup informacijama | 0,00 EUR |

| | |
|---|---|
| b) ukupan iznos naknade ostvarene pružanjem informacije temeljem zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0,00 EUR |
| c) ukupan iznos naknade | 0,00 EUR |

## F. PROPISI TJV

| | |
|---|---|
| **23. Objavljujete li zakone i ostale propise (ili poveznice na njih) koji se odnose na područje rada TJV?** | da |
| **24. Objavljujete li opće akte i odluke TJV (ili poveznice na njih) kojima se utječe na interese korisnika?** | ne |

## G. PLANIRANJE I IZVJEŠTAVANJE TJV

| | |
|---|---|
| **25. Objavljujete li godišnje planove (programe) rada TJV?** | da |
| **26. Objavljujete li strateške dokumente TJV?** | da |
| **27. Objavljujete li izvješća o radu TJV?** | da |
| **28. Jeste li objavili proračun, financijski plan ili drugi odgovarajući dokument kojim se utvrđuju prihodi i rashodi TJV?** | da |
| **29. Jeste li objavili izvješća o izvršenju proračuna ili financijskog plana TJV?** | da |
| **30. Jeste li objavili financijska izvješća TJV?** | da |
| **31. Jeste li objavili informacije o dodijeljenim bespovratnim sredstvima, sponzorstvima, donacijama ili drugim pomoćima, uključujući popis korisnika i visinu iznosa?** | da |
| **32. Jeste li informacije iz pitanja 28., 29., 30. i 31. objavili u strojno čitljivom formatu?** | da |
| **33. Imate li objavljenu arhivu informacija iz pitanja 28., 29., 30. i 31. (barem 3 godine unatrag)?** | da |
| **34. Jeste li objavili plan nabave ili poveznicu na plan nabave TJV sukladno zakonu kojim se uređuje javna nabava?** | nije primjenjivo |
| **35. Jeste li objavili registar ugovora ili poveznicu na registar ugovora TJV sukladno zakonu kojim se uređuju javne nabave?** | nije primjenjivo |
| **36. Jeste li objavili popis gospodarskih subjekata s kojima je predstavnik TJV ili s njim povezane osobe u sukobu interesa ili obavijest da takvi subjekti ne postoje?** | nije primjenjivo |
| **37. Jeste li objavili opći akt o jednostavnoj nabavi TJV sukladno zakonu kojim se uređuje javna nabava?** | nije primjenjivo |

## H. ORGANIZACIJA I RAD TJV

| | |
|---|---|
| **38. Objavljujete li obavijesti o raspisanim natječajima i dokumentaciju potrebnu za sudjelovanje u natječajnom postupku?** | da |
| **39. Objavljujete li obavijesti o ishodu natječajnog postupka?** | ne |
| **40. Jeste li objavili informacije o unutarnjem ustrojstvu s imenima čelnika i voditelja ustrojstvenih jedinica i njihovim kontakt podacima?** | da |

## I. REGISTRI/EVIDENCIJE TJV

| | |
|---|---|
| **41. Jeste li objavili popis registara (evidencija, baza) koje TJV vodi uz osnovne metapodatke o predmetnim registrima (asset lista)?** | nije primjenjivo |

| | |
|---|---|
| **42. Jeste li na internetskim stranicama TJV objavili registre (evidencije) koje ne sadrže ograničenja iz članaka 15. i 30. ZPPI?** | nije primjenjivo |
| **43. Jeste li registre (evidencije) iz prethodnog pitanja objavili u strojno čitljivom formatu?** | nije primjenjivo |
| **44. Jeste li predmetne registre objavili na Portalu otvorenih podataka?** | nije primjenjivo |
| **45. Omogućujete li preuzimanje predmetnih registara (evidencija) u cijelosti?** | nije primjenjivo |
| **46. Jeste li objavili dozvole za predmetne registre (evidencije) sukladno Pravilniku o vrstama i sadržaju dozvola kojima se utvrđuju uvjeti ponovne uporabe informacija ("Narodne novine", br. 67/17)?** | nije primjenjivo |

## J. INFORMACIJE O USLUGAMA

| | |
|---|---|
| **47. Objavljujete li informacije o javnim uslugama koje pružate na vidljivom mjestu, s poveznicom na one koje se pružaju elektroničkim putem (e-usluge - objava obrazaca s mogućnošću popune u elektroničkom obliku, primjerice MS word obrazac, WEB forma i slično)?** | nije primjenjivo |

## K. JAVNOST RADA TJV

| | |
|---|---|
| **48. Objavljujete li dnevne redove sjednica službenih tijela s vremenom održavanja i informacijama o načinu rada?** | ne |
| **49. Objavljujete li informacije o mogućnostima neposrednog uvida javnosti u rad tijela (prisustvovanja sjednici), broju osoba koje mogu prisustvovati sjednici, kao i načinu prijavljivanja?** | ne |
| **50. Objavljujete li zaključke sa službenih sjednica?** | ne |
| **51. Jeste li objavili informacije o radu formalnih radnih tijela iz vaše nadležnosti?** | nije primjenjivo |

## L. ZPPI

| | |
|---|---|
| **52. Jeste li objavili obavijest o načinu i uvjetima ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija na vidljivu mjestu?** | da |
| **53. Jeste li objavili podatke za kontakt službenika za informiranje?** | da |
| **54. Jeste li objavili obrazac zahtjeva za pristup informacijama i/ili poveznicu na obrazac?** | da |
| **55. Jeste li objavili obrazac zahtjeva za ponovnu uporabu informacija i/ili poveznicu na obrazac?** | da |
| **56. Jeste li objavili obrazac zahtjeva za dopunu ili ispravak informacija i/ili poveznicu na obrazac?** | da |
| **57. Jeste li objavili Kriterije za određivanje visine naknade stvarnih materijalnih troškova i troškova dostave informacije ("Narodne novine", br. 12/14, 15/14, 141/22 i 96/24) i/ili poveznicu na predmetne Kriterije?** | da |
| **58. Je li vaše tijelo javne vlasti obveznik provedbe savjetovanja s javnošću sukladno čl. 11. ZPPI?** | ne |