

Opći uvjeti korištenja

Ovim se Općim uvjetima regulira pristup i korištenje mobilne aplikacije Polog2GO i Polog2GO Web platforme te usluga koje navedena aplikacija i platforma nude.

Ovi se Opći uvjeti primjenjuju na svakog Korisnika koji prihvaća ove Opće uvjete tijekom postupka registracije odnosno prve prijave. Samo registrirani korisnici imaju pravo pristupa Polog2GO aplikaciji i Polog2GO platformi.

1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Fina GS – FINA gotovinski servisi d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 182, OIB: 27215039100.

Mrežna stranica Fina GS – www.finags.hr uključujući sav sadržaj na njoj.

Klijent – Svaki gospodarski subjekt u aktivnom ugovornom odnosu sa Finom GS odnosno stranka ugovora o usluzi obrade gotovog novca s Finom GS. Klijent odabire Korisnike te obavještava Finu GS o dodjeli i mijenjanju različitih uloga relevantnih Korisnika ili prestanku istih. Klijent je odgovoran za točnost i valjanost podataka unesenih tijekom postupka registracije Korisnika i svih njihovih naknadnih izmjena. Klijent ostaje odgovoran za sve radnje ili propuste bilo kojeg registriranog Korisnika povezanog s njegovom/njezinom Poslovnom jedinicom. Popis poslovnih jedinica sastavni je dio Ugovora između Fina GS i Klijenta.

Korisnik – zaposlenik poslovnog subjekta ili fizička osoba koja koristi mobilnu aplikaciju Polog2GO ili platformu Polog2GO.

Polog2GO aplikacija – aplikacija za mobilne telefone koja korisniku omogućava pristup Polog2GO usluzi Fina GS.

Polog2GO Web platforma – mrežna platforma koja korisniku omogućava pristup Polog2GO usluzi Fina GS.

Polog2GO usluga Fina GS – modul unutar mobilne aplikacije i platforme koji omogućuje korisnicima unos elemenata platnog naloga i specifikacije gotovog novca za polaganje i razmjenu utrška, skeniranje vrećice s dnevnim utrškom i praćenje statusa te uvid u eventualne izvještaje o utvrđenim razlikama u dnevnom utršku.

2. Odobreno korištenje

Korisnik može koristiti Polog2GO aplikaciju i Polog2GO Web platformu u skladu s ovim Općim uvjetima i Politikom poštene uporabe. Polog2GO aplikacija i Polog2GO Web platforma te informacije prikupljene putem istih smiju se koristiti isključivo za poslove evidentiranja i procesiranja odgovarajućih transakcija sukladno ugovorenim poslovima između Fina GS i Klijenta.

Za korištenje Polog2GO aplikacije i Polog2GO Web platforme ne plaća se naknada.

3. Zabranjena uporaba

Strogo je zabranjeno (a) slanje neprimjerenog ili uvredljivog sadržaja, (b) širenje neprimjerenog ili uvredljivog sadržaja, (c) lažno predstavljanje ili slanje lažnih e-poruka i (d) prikupljanje ili obrada bilo kojih posebnih kategorija osobnih podataka koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu, te obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u svrhu jedinstvene identifikacije fizičke osobe, podataka o zdravlju ili podataka o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičke osobe. Fina GS može izmijeniti i/ili ukloniti bilo koji sadržaj koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima i suspendirati relevantnog Korisnika (relevantni račun).

Korisnik se obvezuje da neće pokušavati ili činiti bilo što od sljedećeg: (a) mijenjati, prevoditi, stvarati izvedene kopije Polog2GO aplikacije i/ili Polog2GO Web platforme u cijelosti ili djelomično; (b) vršiti obrnuti inženjering ili dekompilaciju ili na drugi način pristupati objektnom kodu Polog2GO aplikacije i/ili Polog2GO Web platforme; (c) distribuirati, podlicencirati, dodjeljivati, dijeliti, timeshareati, iznajmljivati, davati u zakup ili na drugi način prenositi pristup Polog2GO aplikaciji i/ili Polog2GO Web platformi.

4. Odgovornost

Fina GS ne preuzima nikakvu odgovornost niti daje ikakve obveze prema bilo kojem Korisniku osim Klijentu.



5. Preuzimanje Polog2GO aplikacije i registracija

Korisnik instalacijom aplikacije, unosom korisničkog imena i aktivacijskog koda te prihvaćanjem Općih uvjeta prilikom prvog pokretanja aplikacije postaje korisnikom aplikacije. Prilikom te akcije prikupljaju se sljedeći podatci:

- ✓ Polog2GO aplikacija od korisnika prikuplja podatke o e-mail adresi s kojom je mobilni telefon registriran u Google Play sustavu odnosno App Store sustavu (distribucijski kanali), telefonski broj, ako je dostupan, i tehničke karakteristike telefona (uključuje: verziju operacijskog sustava, model i marku mobilnog telefona).

Svaka korisnička akcija u mobilnoj aplikaciji zabilježena je od strane Polog2Go sustava u svrhu poboljšanja proizvoda, usluga i tehničkih rješenja.

6. Pristup Polog2GO Web platformi i registracija

Korisnik pristupa Polog2GO Web platformi putem poveznice dostupne na mrežnoj stranici Fine GS. Korisnik pristupom Polog2GO Web platformi, unosom korisničkog imena i aktivacijskog koda te prihvaćanjem Općih uvjeta, prijavom na Google autentifikator i izmjenom lozinke, prilikom prvog posjeta Polog2GO Web platformi postaje korisnikom Polog2GO Web platforme. Prilikom te akcije prikupljaju se sljedeći podatci:

- ✓ Polog2GO Web platforma od korisnika prikuplja podatke o IP adresi i vrsti Web preglednika.

7. Zaštita osobnih podataka

Fina GS prikuplja osobne podatke Korisnika u skladu s važećom Politikom privatnosti koja je dostupna na Mrežnim stranicama.

Informacije korisniku o obradi osobnih podataka prikupljenih za potrebe korištenja Polog2GO aplikacije i/ili Polog2GO Web platforme:

- ✓ Voditelj obrade osobnih podataka je FINA gotovinski servisi d.o.o., Radnička cesta 182, 10000 Zagreb, OIB: 27215039100, info@finags.hr.
- ✓ Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka Fine GS su dpo@finags.hr.
- ✓ Osobni podatci prikupljeni korištenjem Polog2GO aplikacije i/ili Polog2GO Web platforme obrađuju se samo u svrhu poboljšanja proizvoda, usluga i tehničkih rješenja.

Osim osobnih podataka prikupljenih korištenjem Polog2GO aplikacije i/ili Polog2GO Web platforme, Fina GS od Klijenata prikuplja podatke o imenu, prezimenu, mjestu rada, poslodavcu te e-mail adresi korisnika u svrhu registracije korisnika za potrebe evidentiranja i procesiranja odgovarajućih transakcija sukladno ugovorenim poslovima između Fine GS i Klijenta.

Podatci o korisniku, prikupljeni prilikom prihvata ovih Općih uvjeta, registracije i osobni podaci korisnika koje Klijent dostavlja Fina GS brišu se dvije godine nakon zadnje zabilježene korisničke akcije. Korisničke akcije u sustavu čuvaju se dvije godine.

8. Validacija

Fina GS zadržava pravo provjere podataka navedenih u postupku registracije i odbijanja bilo koje registracije kada ima razloga vjerovati da (a) postupak registracije nije pravilno proveden i/ili (b) taj korisnik planira koristiti Polog2GO aplikaciju i/ili Polog2GO Web platformu u svrhe koje su suprotne ovim Općim uvjetima ili Pravilima poštene upotrebe.

9. Suspenzija

Fina GS zadržava pravo obustaviti pristup Polog2GO aplikaciji i Polog2GO Web platformi u slučaju da Korisnik prekrši ove Opće uvjete. Suspenzija znači da Korisnik ne može pristupiti Polog2GO aplikaciji i Polog2GO Web platformi dok se suspenzija ne otkaže. Suspenzija se može primijeniti ne samo na dotičnog Korisnika već i na sve Korisnike povezane s njegovom/njezinom Poslovnom jedinicom. Suspenzija će biti otkazana tek nakon što ovaj Korisnik dostavi dovoljno dokaza da je kršenje ispravljeno i pruži dovoljna jamstva da se takvo ili slično kršenje neće dogoditi u razumnoj budućnosti.

10. Obveze korisnika

Korisnik je obavezan redovito ažurirati mobilnu aplikaciju i web preglednik.

11. Tehnički preduvjeti za korištenje Polog2GO aplikacije

Korisnik se obavezuje da će prije instalacije Polog2GO aplikacije ispuniti tehničke preduvjete i to:

- ✓ mobilni uređaj koji podržava sljedeće operacijske sustave: Android operacijski sustav – verzija 7.0 Nougat i novije odnosno iOS verzija 15.1 i novije
- ✓ raspoloživi prostor za pohranu podataka na mobilnom uređaju
- ✓ pristup Internetu i dopuštenje za korištenje Interneta koje kontrolira korisnik mobilnog uređaja (troškove operatera za pristup i korištenje Interneta snosi korisnik)

Od ostalih preduvjeta za određene opcije unutar mobilne aplikacije potrebno je:

- ✓ dopuštenje za uporabu kamere koje kontrolira korisnik mobilnog uređaja

12. Tehnički preduvjeti za korištenje platforme

Korisnik se obavezuje da će prije pristupa na Polog2GO Web platformu ispuniti tehničke preduvjete i to:

- ✓ pristup Internetu
- ✓ ažurirani web preglednik poput Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari

13. Isključenja

Iako Fina GS prihvaća samo pouzdane Marketplace partnere, ne daje nikakva jamstva u vezi s njihovim proizvodima i/ili uslugama, a posebno u vezi s njihovom dostupnošću i/ili kvalitetom općenito. Fina GS nije uključena u svakodnevno poslovanje ili operacije Marketplace partnera niti ima ikakav interes ili kontrolu nad Marketplace partnerima koji posluju kao neovisne treće strane.

14. Prava intelektualnog vlasništva

Sva prava intelektualnog vlasništva nad Polog2GO aplikacijom, Polog2GO Web platformom, Mrežnom stranicom, informacijama i drugom sadržaju koji je Fina GS kreirala ili objavila na Polog2GO aplikaciji i/ili Polog2GO Web platformi i/ili Mrežnoj stranici ili putem njih, metapodacima kreiranim pristupom i/ili korištenjem Polog2GO aplikacije i/ili Polog2GO Web platforme od strane bilo kojeg korisnika, korisničkim podacima kreiranim u procesu registracije i svim izvedenim podacima koje su Polog2GO aplikacija i Polog2GO Web platforma kreirali na temelju korisničkog sadržaja, pripadaju Fina GS u najvećoj mjeri dopuštenoj važećim zakonom. Korisnici dobivaju isključivo vremenski ograničen pristup Polog2GO aplikaciji i/ili Polog2GO Web platformi koje mogu koristiti u svrhe dopuštene ovim Općim uvjetima. Korisnicima se ne daju nikakva daljnja prava ili licence ili bilo kakve implicitne licence. Korisnik se slaže da Fina GS može analizirati njegovu upotrebu Polog2GO aplikacije i/ili Polog2GO Web platforme i Mrežne stranice te iz toga učiti.

15. Završne odredbe

Svi odnosi između Fina GS i Korisnika koji nisu posebno regulirani ovim Općim uvjetima podliježu hrvatskom (materijalnom) pravu i tumače se u skladu s njim. Fina GS i Korisnik će nastojati sve sporove u vezi s tumačenjem, primjenom ili ispunjenjem ovih Općih uvjeta riješiti sporazumno, a u suprotnom će se rješavati pred sudom u Zagrebu.

Fina GS zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta u bilo kojem trenutku. Svaka izmjena Općih uvjeta bit će objavljena na Mrežnoj stranici i bit će obavezujuća za sve Korisnike od datuma objave.

Na snazi od: 03. ožujka 2026.

