

## Fina gotovinski servisi - prva kompanija u Hrvatskoj i široj regiji koja je implementirala i potvrdila sukladnost sustava upravljanja rizicima s međunarodnom normom ISO 31000:2009



U srijedu, 26. listopada održana je **odjela potvrde sukladnosti sustava upravljanja rizicima Fine gotovinskih servisa s međunarodnom normom ISO 31000:2009** i osnivanja **“Centra kompetencija upravljanja rizicima”**.

**Vedran Sabol**, predsjednik Uprave **Fine GS** istaknuo da Fina GS kao lider u segmentu pružanja sigurnosno logističkih usluga, implementacijom sustava upravljanja rizicima postavlja nove, više standarde u pružanju usluga, ali i izazov ostalim kompanijama u Hrvatskoj na području upravljanja rizicima.

Slijedeći svoju strategiju stalnog unaprjeđenja i inovativnosti poslovanja Fina GS je postala prva kompanija u Hrvatskoj, koja je implementirala sustav upravljanja rizicima sukladan međunarodnoj normi ISO 31000:2009 te potvrdila njegovu sukladnost s ISO 31000 kod certifikacijske kuće SGS.

Istaknuo je kako je zahtjev za sustavnim upravljanjem rizicima prepoznat kao jedan od ključnih pokretača i trendova kako vanjskog tako i unutarnjeg okruženja na koji je Fina GS primjereno odgovorila kao što je i do sada prepoznavala prednosti uvođenja sustava upravljanja i do sada se certificirala prema normama ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 i ISO 27001:2013.

Potvrdom sukladnosti sustava upravljanja rizicima s normom ISO 31000:2009 prema riječima g. Vedrana Sabola Fina GS je osigurala dodatnu vrijednost svojim uslugama i sadašnjim i budućim klijentima i svim poslovnim partnerima pružila dodatna jamstva da su rizici upravljani, a sigurnost i zahtjevi klijenata na prvom mjestu.

**Marinko Ukropina**, direktor **SGS Adriatica** je uručujući potvrdu sukladnosti čestitao na uspjehu i naglasio da je Fina GS prva u Hrvatskoj ali i u regiji prepoznala prednosti implementacije zahtjeva norme ISO 31000 čime je još jednom dokazala da je korak ispred drugih te zahvalio na odabiru SGS

**Fina GS je implementacijom sustava upravljanja rizicima osigurala dodatnu vrijednost svojim uslugama i sadašnjim i budućim klijentima i svim poslovnim partnerima te svim ostalim zainteresiranim stranama pružila dodatna jamstva da su rizici upravljani, a sigurnost i zahtjevi klijenata na prvom mjestu.**

Adriatica kao certifikacijske kuće koja je provela postupak potvrde sukladnosti. Provjera je potvrdila da je stupanj performansi sustava upravljanja rizicima u skladu sa zahtjevima norme i da pokazuje sposobnost sustava da sistematično postiže odgovarajuće zahtjeve upravljanja rizicima za proizvode i usluge u okviru područja primjene, politike i ciljeva organizacije.

**Fina GS prva u Hrvatskoj ali i u regiji prepoznala prednosti implementacije zahtjeva norme ISO 31000 čime je još jednom dokazala da je korak ispred drugih.**

Nazočnima se obratila i **Renata Biondić**, voditeljica projekta i risk manager Fine GS te zahvalila Upravi na podršci u realizaciji projekta te svim članicama i članovima projektnog tima Fine GS i konzultantske kuće Trilix koji su svojim znanjem i zalaganjem doprinijeli uspjehu projekta.

Naglasila je da implementirani sustav upravljanja rizicima

Fini GS pruža mogućnost predviđanja izmijenjenih okolnosti, uočavanja neizvjesnosti, prijetnji i prilika te pravovremenu i primjerenu reakciju na njih te da je upravljanje rizicima dio odgovornosti za upravljanje i sastavni dio upravljačkih, poslovnih i potpornih procesa, uključujući i strateško planiranje, upravljanje projektima i procese upravljanja promjenama.

Primjenjiv je na svim razinama upravljanja, rukovođenja, strategije, operacija, procesa, funkcija, odluka, projekata, usluga i imovine organizacije.

Upravljujući rizicima na sustavan način Fina GS povećava vjerojatnost ostvarenja svojih ciljeva, poboljšava odnose s unutarnjim i vanjskim zainteresiranim stranama i povjerenje u performanse svojih procesa, odluka i usluga. To uključuje zaposlenike, kupce, korisnike, vlasnike, vjerovnike, dobavljače, državne institucije i širu zajednicu.

Osvrćući se na postojeće prakse upravljanja rizicima gospođa Biondić je navela kako sve organizacije u određenoj mjeri upravljaju rizicima, ali je Fina GS je u svoje poslovanje sustavno implementira upravljanje rizicima prema zahtjevima međunarodne norme ISO 31000 i izgradila cjelovitu arhitekturu sustava upravljanja rizicima koja se sastoji od primjene načela, okvira i procesa upravljanja rizicima. Razvijena je primjerena metodologija, a postojeće prakse koje uključuju komponente upravljanja rizicima za pojedine vrste rizika ili okolnosti kritički su procijenjene u svjetlu standarda ISO 31000 i ukoliko zadovoljavaju zahtjevima norme iste su integrirane u sustav upravljanja rizicima.

Kroz proces edukacije i implementacije norme ISO 31000:2009 su **Fina GS**, konzultantska kuća **Trilix** te **SGS Adriatica** koja je pružala usluge potvrde sukladnosti sustava, stvorili znanja i iskustvo, dokumentaciju i metodologiju implementacije sustava upravljanja rizicima sukladnu zahtjevima norme ISO 31000:2009. Na osnovi tih znanja i iskustva pokrenut je zajednički poduzetnički pothvat „**Centar kompetencija upravljanja rizicima**“ putem kojeg će svim zainteresiranim stranama: kompanijama, državnim i javnim institucijama i organima pružati usluge stjecanja i prijenosa znanja, podizanja svijesti o potrebi upravljanja rizicima, procjene stanja sustava i implementaciju sustava upravljanja rizicima u poslovanje organizacija.

**Mladen Amidžić**, predsjednik Uprave konzultantske kuće **Trilix** istaknuo je da je „Centar kompetencija upravljanja rizicima“ osnovan kao centar ekspertize za edukaciju, projekte i programe podrške u implementaciji, održavanju i unaprjeđenju sustava upravljanja rizicima u organizacijama različitih veličina i tipova, a od strane

njegovih osnivača Fine GS, Trilixa i SGS Adriatica zamišljen je kao točka okupljanja u kojoj će svim zainteresiranim biti pružena mogućnost edukacije, podizanja svijesti o upravljanju rizicima, procjene stanja i podrška pri implementaciji i potvrdi sukladnosti sustava upravljanja rizicima.

Centar kompetencija upravljanja rizicima djelovat će kao spremište znanja i bazen resursa za upravljanje rizicima, a znanje, vještine i iskustvo se temelji osposobljenosti Centra kompetencija upravljanje rizicima.

**„Centar kompetencija upravljanja rizicima“ je od strane njegovih osnivača Fine GS, Trilixa i SGS Adriatica zamišljen je kao točka okupljanja u kojoj će svim zainteresiranim biti pružena mogućnost edukacije, podizanja svijesti o upravljanju rizicima, procjene stanja i podrška pri implementaciji i potvrdi sukladnosti sustava upravljanja rizicima.**